



# メンテックワールドの SDGsへの取り組み ISO9001を取得 品質向上に力

弊社では、2018年に、国際認証資格のISO9001を取得しました。ISOは世界中で同じ品質・レベルの製品やサービスを提供できるように決められた国際的な基準で、世界に供給網を持つ弊社では不可欠の資格です。ISOに則った品質マネジメントシステムに基づき、お客様のニーズに応じた継続的な改善と技術開発の実践、さらに労働安全の徹底やクレーム再発防止などに取り組んでいます。

ISO9001を取得したのは、弊社の全事業所と事業部です。品質向上に向け毎月1回、オンラインのウェブ会議を開き、それぞれの事業所・事業部が決めた目標を、いわゆる「PDCA」の手法で、評価をしていま

す。その目標は、努力を「確かな仕事の積み重ねれば手の届くような範囲に設定しています。身近な目標にすることで、社員の負担を少しでも軽減するためです。弊社の品質方針は、



品質向上に向け、毎月1回開いているウェブ会議。写真は会議に臨む小松社長

「多能工のメリット」  
・業務の効率化と平準化  
・業務のチームワークが向上  
・業務を効率化しリスク回避で  
・業務の早い段階で自分ができる  
・働き方改革につながる

「感謝・感激・感動」  
「感謝、感激、感動」が共感できる商品・サービスの提供。このため、お客様に5段階で記入していただいている、満足度アンケートでは、「普通」以下を改善の判断にしています。ISOについては、全社員が関心を持つよう、内部監査を行う社員の教育にも力を注いでいます。外部監査が入る年1回の審査は、緊張しますが、勉強になることばかりです。認証を受けることは、メーカーに直接部品を納入できるティアアップとしての地歩を固めることにもつながります。これからも努力を重ねていきたいと思っています。（記・メンテックワールド社長、小松節子）

SDGs  
メモ  
国連が提唱する。日本語訳は持続可能な開発目標。世界が抱える課題を解決するため17の目標掲げる。2030年までに政府や企業、地域などあらゆる人がSDGsを実現するための役割を担う。